

SERVICE-VEREINBARUNG

Mit der Service-Vereinbarung gewähren wir den stetigen Unterhalt Ihrer Webseite. Dies beinhaltet die mehrmals jährlich anfallenden **Sicherheits-Updates des Content Management Systems (CMS)** sowie die Versionenwechsel, die alle zwei bis drei Jahre anfallen. Zudem stellen wir eine angemessene **Reaktionszeit für Support-Anfragen** sicher.

Eingeschlossen sind Supportleistungen für **Domain, Hosting und E-Mail-Produkte** von unserem Hosting-Partner Exigo. Support für Produkte und Dienstleistungen anderer Provider ist nicht eingeschlossen.

Preise inkl. MwSt.	Start Up-Webseite	Individuelle Webseite
Support-Reaktionszeit	16 h	8 h
Jährlicher Support	-	30 Minuten
CMS-Updates	ja	ja
Bezahlung	jährlich im Voraus	jährlich im Voraus
Büroöffnungszeiten (Feiertage von Chur gelten)	Montag - Freitag 8:00 - 12:00 / 13:30 - 17:00	Montag - Freitag 8:00 - 12:00 / 13:30 - 17:00
Support	support@miux.ch / 081 511 20 10	support@miux.ch / 081 511 20 10
Kosten pro Jahr	CHF 200.00 inkl. MwSt.	CHF 300.00 inkl. MwSt.
Hosting	Inklusive	exklusive

Nicht inklusive sind allfällige Lizenzgebühren für Plugins sowie die Funktionalität im Zusammenhang mit externen Schnittstellen.

Sind zusätzliche Supportleistungen nötig, informieren wir Sie vorgängig über die Kosten. Der Stundenansatz ist 160.– exkl. MwSt.

REAKTIONSZEIT

Maximale Zeitspanne vom Eingang der Anfrage bis zum Beginn der Bearbeitung durch einen qualifizierten Mitarbeitenden (Benachrichtigung der Kundin oder des Kunden) während den Büroöffnungszeiten.

CMS-UPDATES

Das eingesetzte CMS wird von Miux überwacht und bei Bedarf werden sicherheitsrelevante Updates des CMS als auch der installierten Erweiterungen (Plugins, Module, Snippets usw.) durchgeführt. Bis fünf Jahre nach anlegen der Website beim Provider ersetzen wir Plugins, die nicht mehr funktionieren oder nicht weiterentwickelt werden, kostenlos.

BEGINN UND DAUER DER VEREINBARUNG

Die Support-Vereinbarung tritt ab Zeitpunkt der Bestellung in Kraft, wobei erst der erste ganze Monat in Rechnung gestellt wird. Die Support-Vereinbarung wird auf eine Laufzeit von 12 Monaten gelöst und ist jederzeit auf Ende eines Vereinbarungszeitraumes schriftlich (E-Mail) kündbar. Ohne Kündigung wird die Laufzeit um weitere 12 Monate verlängert.